

**Банк может уступить долг потребителя коллекторам, только если
договором это определено**

Зачастую банки при возврате просроченной задолженности пользуются услугами коллекторских агентств или вовсе продают долги своих потребителей лицам осуществляющих сбор просроченной задолженности, что довольно часто становится предметом споров в судебных инстанциях.

Организация, осуществляющая функции по возврату просроченной задолженности требовала с гражданина вернуть долг. Право на требование она получила по цепочке уступок. Деньги организации присудили, апелляционная инстанция оставила решение без изменений. Однако, Верховный Суд Российской Федерации счёл это неправомерным и вынес определение № N 67-КГ19-2 от 14 мая 2019 г., согласно которому «действующее законодательство не исключает возможность передачи права требования по кредитному договору с потребителем (физическим лицом) лицам, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, однако такая уступка допускается, если соответствующее условие предусмотрено договором между кредитной организацией и потребителем и было согласовано сторонами при его заключении».

Таким образом, банк должен согласовать проводимые мероприятия по возврату просроченной задолженности с потребителем услуг посредством включения соответствующего пункта в договор на оказание финансовых услуг.

Помощник прокурора Новосибирского района
Очирова Н.В.